

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Inhoud	
Inleiding.....	3
Arbeidshygiëne strategie	3
Algemene maatregelen die CBR breed gelden.....	5
advies RIVM voor contactberoepen	5
vragen gezondheidscheck	6
Huisregels	9
Communicatie	9
Divisie Theorie	10
Wat is anders ten opzichte van “normaal” bij de divisie Theorie?	11
Divisie Rijvaardigheid.....	12
Wat is anders ten opzichte van “normaal” bij de divisie Rijvaardigheid?.....	16
Divisie CCV	17
Wat is anders ten opzichte van “normaal” bij de divisie CCV?	19
Divisie Rijgeschiktheid	20
Wat is anders ten opzichte van “normaal” bij de divisie Rijgeschiktheid?	22
Kantoorpersoneel.....	23
Wat is anders ten opzichte van “normaal” voor het kantoorpersoneel?.....	25
Protocol in schema	26

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Voor u ligt het protocol "veilig doorwerken ondanks het coronavirus". In dit protocol is rekening gehouden met het nieuwe 'normaal', de 1,5 meter samenleving en de adviezen van het RIVM.

Volgens het RIVM en andere experts zullen we nog een hele tijd met het coronavirus moeten leven. Het is niet zo maar uitgeroeid. Toch is het ook belangrijk om weer aan de slag te gaan. Het CBR is er klaar voor. De maatregelen in het protocol moeten er voor zorgen dat iedereen op een veilige manier aan het werk kan. Alleen wanneer de regels worden nageleefd blijft de werkplek veilig. We hebben er vertrouwen in dat we samen zorgen dat we zelf gezond blijven en daardoor anderen ook niet besmetten.

De situatie dat velen al sinds 16 maart niet konden werken maakt ook dat het spannend is om de veilige omgeving van thuis te moeten verlaten en weer aan de slag te gaan. De besmetting in het hoofd kan langer duren dan de besmetting zelf, zoals mooi verwoord is door onze Belgische collega's.

Voor het schrijven van een protocol is een werkgroep opgericht. In deze werkgroep zijn de examendivisies vertegenwoordigd, de divisie Rijgeschiktheid in verband met de medische rijtesten en de stafafdelingen HR en Communicatie. De leden van de werkgroep hebben veelvuldig overleg gevoerd met hun eigen divisies / afdeling, met de taskforce Corona en de directie. Namens de medewerkers is de ondernemingsraad de gesprekspartner. Het protocol is voorgelegd aan het BVO. TNO, RDW en CIECA hebben betrokkenheid gehad.

Disclaimer

Dit protocol is met de grootste zorg samengesteld. In geval van mogelijke onjuistheid in de informatie worden de auteurs graag hiervan op de hoogte gesteld. De inzichten met betrekking tot het Corona-virus wisselen snel. De laatste versie wordt op intranet en op <https://www.cbr.nl/nl.htm> geplaatst. Dit protocol wordt indien nodig aangepast aan de laatste stand van de wetenschap en/of veranderde richtlijnen van de overheid. Het CBR is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de veiligheid in de organisatie en past de genoemde maatregelen toe. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onjuistheid in de informatie.

Op dit moment onderzoeken TNO en RDW een folie dat in de examenauto gebruikt kan worden om de kandidaat en de examinator te beschermen. De resultaten van dit onderzoek verwachten we binnen enkele weken. In het document wordt verder niet over het folie gesproken om verwarring te voorkomen. Indien de uitslag van het onderzoek positief is (lees een bijdrage levert aan het reduceren van het besmettingsrisico) zullen de folies als aanvullende maatregel toegevoegd worden.

Rijswijk, 12 mei 2020
Taskforce Corona

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Inleiding

Werkgevers zijn wettelijk verplicht er voor te zorgen dat medewerkers veilig en gezond kunnen werken.

Met het oog op de verspreiding van het Coronavirus betekent dit dat voorzorgsmaatregelen nodig zijn om besmetting en verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Uitgangspunt is en blijft dat de gezondheid van zowel medewerkers als onze klanten (examenkandidaten en instructeurs) voorop staat. De richtlijnen en protocollen van het RIVM zijn daarbij het uitgangspunt.

Dit protocol is bedoeld voor medewerkers, examenkandidaten en instructeurs. Het biedt duidelijkheid over veilig werken tijdens de periode waarin het coronavirus nog niet onder controle is.

Veel maatregelen die al voor 16 maart waren getroffen blijven van kracht. Uitdaging zal vooral zijn om de afstand van 1,5 meter te respecteren.

Het protocol kent vooralsnog geen einddatum. Gezien het feit dat we niet weten hoe de pandemie zich verder zal ontwikkelen en welke impact dit in de komende maanden gaat hebben op onze dienstverlening en de benodigde maatregelen die we moeten treffen om te garanderen dat onze medewerkers veilig en gezond kunnen werken, zal met regelmaat het protocol geëvalueerd worden en aangepast daar waar noodzakelijk. Het CBR zal hierin de kaders en richtlijnen die ons door het kabinet en RIVM worden opgelegd als uitgangspunt hanteren.

Arbeidshygiëne strategie

Bij de zorg voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden verlangt de Arboret dat maatregelen rond veiligheids- en gezondheidsrisico's in een bepaalde volgorde worden genomen. Dat wordt een arbeidshygiënische strategie genoemd. De strategie bestaat eruit dat als eerste maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen als er in een omgeving wordt gewerkt met besmettingsrisico. Zijn die maatregelen niet mogelijk dan moeten technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen. Is dat ook niet voldoende dan zijn persoonlijk beschermingsmiddelen aan de orde.

Deze volgorde is:

niveau 1 bronbestrijding

niveau 2 technisch en organisatorische maatregelen

niveau 3 persoonlijke beschermingsmiddelen

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

1. Bronmaatregelen: neem eerst de bron (oorzaak) van het probleem weg (bijv. niet naar werk bij ziekteverschijnselen, niet naar werk als gezinslid koorts heeft of corona-infectie heeft).
2. Technisch en organisatorische maatregelen: als de bronaanpak niet mogelijk is gelden collectieve maatregelen (bijv. geen handen schudden, handen wassen, 1,5 meter afstand houden).
3. Tot slot als de eerste 2 maatregelen geen effect hebben moet de werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekken (bijv. mondkapjes, handschoenen, spatbrillen).

Preventief koorts meten (bijvoorbeeld bij binnenkomst met een warmtecamera) is op basis van privacywetgeving (AVG) niet toegestaan en wordt zelfs aangemerkt als een ernstige overtreding. Het stellen van een diagnose is voorbehouden aan artsen. Vooralsnog wordt het uitgangspunt van de AVG gehanteerd, tenzij het RIVM anders adviseert.

De concrete uitwerking van het protocol staat op de volgende pagina's. Er wordt onderscheid gemaakt in de verschillende soorten van werkzaamheden.

1) Werkzaamheden met fysieke klantcontacten

- Examens divisie Theorie
- Examens divisie Rijvaardigheid
- Examens divisie CCV
- Rijtesten divisie Rijgeschiktheid

2) Kantoorfuncties

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Algemene maatregelen die CBR breed gelden

thuisblijven

- De medewerker of klant die onderdeel uitmaakt van een huishouden waar iemand met corona is besmet of koorts heeft, blijft thuis.
- De medewerker of klant die verkoudheidsklachten heeft blijft thuis.
- De medewerker die thuis kan werken, werkt thuis.

advies RIVM voor contactberoepen

Het uitoefenen van de contactberoepen bij het CBR is weer mogelijk. Contactberoepen zijn beroepen waarbij vaak en direct contact met anderen is binnen een afstand van 1,5 meter.

Uiteraard moeten onze examinatoren en DPR's zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor de examenkandidaten en klanten rijttest veilig zijn.

De adviezen voor contactberoepen van het RIVM zijn het uitgangspunt. Daarbij vormen hygiënemaatregelen en een gezondheidscheck de basis.

Om er voor te zorgen dat onze examinatoren / DPR's veilig kunnen werken, geldt het volgende afwegingskader:

- Iedereen volgt de hygiënemaatregelen nauwkeurig op (regelmatig handen wassen met water en zeep, niet met handen aan gezicht, geen handen schudden en in elleboog hoesten of niezen).
- Examinatoren en DPR's doen een gezondheidscheck bij zichzelf en hun kandidaten. Dit houdt in dat de medewerker voorafgaand aan het examen of de rijttest checkt of hij gezond is en of de klant geen klachten heeft die passend zijn bij het nieuwe coronavirus.
- Voordat een afspraak met een klant plaatsvindt, stelt de examiner / DPR de kandidaat een aantal vragen (zie hieronder de vragen). Als één van deze vragen met ja wordt beantwoord, gaat het examen of de rijttest niet door.
- Klanten en medewerkers met gezondheidsklachten zoals een neusverkoudheid, hoesten, koorts en/of benauwdheid, blijven thuis.
- Als de medewerker gedurende de werkdag klachten ontwikkelt, stopt hij met werken en gaat hij direct naar huis.
- Als de medewerker tot één van de risicogroepen behoort, maakt deze zelf de afweging of het medisch verantwoord is dat hij kan werken. In overleg met bedrijfsarts moet de afweging worden gemaakt of en welke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd en krijgt hij de mogelijkheid werk nog niet te hervatten/andere werkzaamheden op te pakken.
- In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

vragen gezondheidscheck

In verband met de gezondheidsrisico's van onze examinatoren, wordt voorafgaande aan het examen een gezondheidscheck gedaan. Bij een AVD examen worden de vragen gesteld aan de meerrijdende instructeur.

Daarvoor gebruiken we de vragen die het RIVM heeft geadviseerd.

1. Had je een van de volgende klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, neusverkoudheid, koorts van 38°C of meer, benauwdheidsklachten?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot of gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
4. Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand met corona?

Worden alle vragen met 'nee' beantwoord, dan gaan we gewoon examen doen. Zijn daarentegen een of meerdere vragen met 'ja' beantwoord, dan kunnen we helaas geen examen doen. Voorlopig wordt dit dan kosteloos uitgesteld.

Dat deze vragen gesteld worden, wordt vooraf aangekondigd. De antwoorden op de vragen worden niet vastgelegd.

persoonlijke hygiëne

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen zijn heel simpel, aldus het RIVM. Deze maatregelen gelden overigens voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken en zijn altijd belangrijk om op te volgen.

Het gaat om:

- Regelmatig handen wassen gedurende 20 seconden met water en zeep;
- In de binnenkant van de elleboog hoesten en niezen;
- Papieren zakdoekjes gebruiken, na gebruik handen wassen;
- Géén handen schudden;
- 1,5 meter afstand houden;

deurbeleid

Bij de drukke locaties staat bij de ingang van de CBR-panden een beveiliging en/of medewerker die toezicht houdt op het aantal mensen dat naar binnen komt. Drukke locaties zijn in ieder geval de locaties waar zich zowel een theorie- als een praktijkcentrum bevindt. Voor de overige locaties wordt het aan de examenmanager Rijvaardigheid overgelaten te beslissen of toezicht bij de deur noodzakelijk is.

- medewerkers die zichtbaar hun toegangspas dragen mogen naar binnen
- theoriekandidaten die aantoonbaar examen komen doen mogen 15 minuten voor de start van het examen naar binnen

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

- praktijkkandidaten die gebruik willen maken van het toilet mogen ook naar binnen
- de kandidaat voor een rijtest mag 15 minuten voor de start van de rijtest naar binnen
- de instructeur waarvan de leerling examen doet mag tijdens het examen binnen wachten, maar we vragen hem zoveel als mogelijk buiten te wachten (dit geldt ook voor de begeleider van de klant voor een medische rijtest).
- bezoekers die op de voorgeschreven wijze zijn aangemeld mogen naar binnen en worden opgehaald door de ontvangende medewerker

Wanneer een instructeur meerdere examenkandidaten tegelijk meeneemt (AM2, AVB), dan wachten deze extra kandidaten eveneens buiten tot ze aan de beurt zijn.

Bij locaties waar de wachtruimte ontoereikend is, wordt zo nodig een tent geplaatst.

Andere begeleiders (ouders, vrienden) hebben geen functie bij de examens en moeten in hun auto wachten. Deze auto mag niet op het terrein van het CBR geparkeerd worden. De parkeerplaatsen bij het CBR zijn bestemd voor examenvoertuigen.

Een extra toezichthouder houdt in de ontvangsthal en wachtruimte de 1,5 meter afstand in de gaten.

Medewerkers die tijdelijk ingezet worden als toezichthouder aan de deur of in de hal zijn daarvoor gevraagd door hun manager en hebben de ruimte hier van af te zien wanneer ze zich daar niet comfortabel bij voelen.

Aanspreekpunt corona

Op iedere locatie is een medewerker aangewezen als aanspreekpunt voor Facilitair. De examenmanager wijst deze aan. Het is een tijdelijke rol.

Taak van het aanspreekpunt is

- bewaken of er voldoende beschermingsmiddelen zijn en bij dreigend tekort aanvullingen bestellen bij Facilitair
- eventuele problemen met de schoonmaak melden bij Facilitair.

Het aanspreekpunt corona wordt voorlopig op de examenplaats gefixeerd, zodat hij altijd aanwezig is. Bij verlof draagt hij de taken tijdelijk over.

desinfecteren

Bij de ingangen staat desinfectiemateriaal. Iedere medewerker en iedere bezoeker moet bij binnenkomst zijn handen ontsmetten.

posters

Bij alle ingangen hangen posters of staan banners waarop onze huisregels rond corona staan.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

belijningen

Op de grond zijn belijningen aangebracht met looproutes en vooral om te stimuleren om 1,5 meter afstand in acht te houden.

Dit geldt voor de werkplekken van

- theoriemedewerkers
- examinatoren
- DPR
- kantoorpersoneel

acrylaatplaten

Er zijn acrylaatplaten aangebracht rond alle intake -, informatie-, en receptiebalies en op de tafels van de examinatoren en de DPR.

schoonmaak

Medewerkers van de schoonmaakdienst besteden extra aandacht aan het schoonmaken van contactoppervlaktes zoals deurknoppen, leuning, liften en wc's.

Het aantal schoonmaakmomenten wordt over de dag verspreid dat maakt dat schoonmakers ook zichtbaar aanwezig zijn.

desinfecterende en beschermende middelen

Op alle plekken waar klanten komen, en op werkplekken zijn desinfecterende gels en alcoholdoekjes / sprays met tissues aanwezig. Praktisch betekent dit dat per kantoorruimte voldoende middelen beschikbaar worden gesteld.

Er zijn wegwerphandschoenen beschikbaar om te gebruiken bij de ontsmetting van tafels e.d. Medewerkers die zich hier comfortabeler bij voelen kunnen handschoenen dragen tijdens het werk. Vooral nog is er op basis van de richtlijnen van RIVM geen draagplicht.

Examinatoren en DPR ontvangen desinfecterende middelen, handschoenen die ze mee naar het examenvoertuig kunnen nemen. De rijsschool zorgt voor de middelen waarmee het examenvoertuig gedesinfecteerd kan worden. Heeft de rijsschool niet zelf voor de desinfectiemiddelen gezorgd, dan wordt het voertuig schoongemaakt met de middelen die de examinator / DPR heeft. Wil de rijsschool dit niet, dan gaat het examen / rijtest niet door.

Tijdens het examen maken examinator en kandidaat (instructeur bij AVD) in het voertuig allemaal gebruik van een mondkapje. Het CBR stelt het mondkapje voor de examinator en de kandidaat (instructeur bij AVD) beschikbaar. Het gaat om niet medische mondkapjes maar kwalitatief goede die geschikt zijn voor contactberoepen.

Medewerkers in andere functies kunnen, indien zij dat wensen, een mondkapje dragen.

Let op! Indien de 1,5 meter afstand in acht wordt genomen, is een mondkapje dragen niet nodig.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

toiletten bezoekers

Wasbakken en urinoirs zijn voor een deel buiten gebruik gesteld (iedere 2^e wasbak / urinoir) zodat afstand in acht kan worden genomen.

Toiletten zijn alleen beschikbaar voor examenkandidaten en hun instructeurs.

Huisregels

Dit hygiëneprotocol maakt onderdeel uit van de huisregels van het CBR (zie <https://www.cbr.nl/nl.htm>). Het sanctiereglement is daarmee van toepassing. Het overtreden van de regels die betrekking hebben op dit hygiëneprotocol worden aangemerkt als 'niet voldoen aan huisregels of aanwijzingen/verzoeken CBR-personeel'. Of, in extremis, als '(poging tot) mensgericht fysiek geweld'.

Op de examens van het CBR zijn de CBR examenvoorwaarden van toepassing (<https://www.cbr.nl/nl/zoekresultaten.htm?query=examenvoorwaarden>).

Communicatie

Alle medewerkers worden in (digitale) werkoverleggen door hun manager geïnformeerd over dit protocol.

Het protocol wordt op intranet en onze website geplaatst.

Klanten worden geïnformeerd bij de aanmelding voor het examen en door posters en banners in de panden.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Divisie Theorie

niet afnemen van examen

De TEC-medewerker is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

ontvangst

Bij aankomst meldt de examenkandidaat zich aan bij de aanmeldzuil. Hij start met het desinfecteren van het touchscreen (doekjes en prullenbak aanwezig).

Vervolgens meldt hij zich bij de theoriebalie om zijn ID te laten controleren. De kandidaat reinigt zijn ID eerst met het aanwezige schoonmaakmiddel alvorens hij dit overhandigt aan de theoriemedewerker. Desgewenst kan de theoriemedewerker beschermende handschoenen dragen.

Het tafelnummer wordt op een post-it geschreven en aan de kandidaat overhandigd.

Indien gebruik wordt gemaakt van de lockers, wordt aan kandidaten verzocht deze voor gebruik te reinigen.

Een medewerker zal toezicht houden om te bewaken dat iedereen de 1,5 meter in acht neemt en zaken desinfecteert.

examen

Toegang tot de examenzaal is slechts door 1 deur mogelijk. De andere deur is bestemd voor het verlaten van de zaal.

Desgewenst kan de kandidaat oordopjes (herriestoppers) uit de dispenser pakken. De TEC-medewerker reinigt de examentafel en het touchscreen voordat een kandidaat plaatsneemt. Dit voorkomt dat er veel zwerfafval ontstaat dat vervolgens door medewerkers moet worden opgeruimd voordat een volgende kandidaat plaatsneemt.

De kandidaat kan niet geholpen worden bij vragen i.v.m. 1,5 m afstand. Communicatie hierover volgt via sms/website/TOP/oproepbrief. Indien een examen verplaatst moet worden (bij een technische storing o.i.d.) wordt gewacht op een beschikbare stoel i.v.m. 1,5 m afstand of wordt gekozen voor een uitgesteld examen.

Hulpmiddelen: de kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Dit wordt na het examen gereinigd door de toezichthouder.

Na afloop van het examen verlaat de kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in de afvalbak.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Opstartscenario's:

- 50%, 1 stoel vrij tussen kandidaten
- 75%, na 2 kandidaten 1 stoel vrij
- 100%, volledige bezetting

individuele examens

Er is een extra scherm waarop vragen getoond worden. De opstelling van het meubilair bij de individuele examens is zodanig dat de afstand van de tafelrand waar de kandidaat zit tot aan de tafelrand waar de TEC-medewerker zit 1,5 meter is. De personen achter de tafel zitten zelden strak tegen de tafel aan, zodat de afstand geborgd is. Zowel de kandidaat als de TEC-medewerker zitten achter een scherm. De tolk kan op ruime afstand van beide plaatsnemen. Hij hoeft niet op het scherm te kijken, maar slechts de vragen vertalen die de TEC-medewerker voorleest.

Er is een acrylaatscherm geplaatst tussen kandidaat en medewerker.

Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Theorie?

- toezicht aan de deur
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten hebben toegang tot het pand (instructeurs en andere begeleiders wachten buiten. Bij theorie examens hebben instructeurs geen functie)
- de examiner/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- kandidaat moet het touchscreen van de aanmeldzuil ontsmetten
- kandidaat moet de locker ontsmetten
- er zijn belijningen aangebracht voor looproutes en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- extra scherm bij individuele examens
- het bieden van persoonlijke hulp aan de kandidaat is ingewikkelder in verband met de 1,5 meter afstand.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Divisie Rijvaardigheid

Voor deze divisie wordt een onderscheid gemaakt tussen de diverse soorten examens.

niet afnemen van examen

De examiner is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

Lunch

In de backoffice wordt ook de 1,5 meter maatregel in acht genomen. Dit betekent dat examinatoren ook aan de examentafel lunchen. Dit geldt ook voor de koffiepauzes.

B-examen (dit geldt ook voor BAA, FA, RIS en NO)

roosters

Examens starten normaliter om 8:00 uur. Door de 1,5 meter maatregel is het in de meeste locaties niet meer mogelijk om met volle bezetting aan de slag te gaan. Het meubilair is dusdanig geplaatst dat 1,5 meter afstand gegarandeerd is. Concreet betekent dit dat in veel examenplaatsen de capaciteit terugvalt naar 70%.

Om dit verschil in capaciteit op te vangen zetten we daarnaast roosters in die 30 minuten later starten en eindigen. De bedoeling is dat we vasthouden aan 100% capaciteitsinzet. Van alle collega's wordt in deze moeilijke tijden enige flexibiliteit gevraagd en verwacht. Op urgente uitzonderingen na kunnen alle examinatoren op de afwijkende roosters worden ingezet.

Indien inzet op het afwijkende rooster leidt tot onoverkomelijke problemen in de privésfeer kan de examiner i.o.m. de examenmanager afspraken maken. Er zal dan een zorgvuldige afweging worden gemaakt.

Een gevolg is dat een tafel door meerdere examinatoren op 1 dag gebruikt wordt.

Besmetting met het virus via oppervlakten is mogelijk, maar het RIVM geeft tegelijkertijd aan dat de kans dat iemand ziek wordt als men spullen of oppervlakten aanraakt klein is. De kans wordt nog kleiner als iedereen regelmatig de handen wast en het gezicht niet aanraakt.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

En om de kans op besmetting nog meer te verkleinen, zal iedere examinator en kandidaat zijn tafel en de acrylaatplaat ontsmetten alvorens deze te gebruiken.

ontvangst kandidaat

Doel is om het aantal momenten waarop veel mensen tegelijk in de examenzaal zijn, en ook binnenkomen, zoveel als mogelijk te beperken. Normaliter worden alle kandidaten bij aanvang van het examen verzocht om samen met de instructeur naar de examenzaal te komen en stroomt iedereen tegelijk binnen. Dat kan in deze tijd niet meer.

Besloten is daarom dat de examenkandidaat en instructeur in de auto wachten en dat de examinator bij aanvang van het examen naar het examenvoertuig loopt. Hij weet van welke rijkschool hij een kandidaat verwacht en kan dan rechtstreeks naar het voertuig lopen.

Dit geldt voor alle examens (A, B, AM2, BE, TTT, faalangst en NO).

Het wijkt af van wat we gewend zijn. Ook het aspect klantbeleving wordt geraakt. Echter, het veiligheidsaspect (van de escalatie) bij het ontvangstgesprek is afgezet tegen het reduceren van het besmettingsrisico. In verhouding wordt de medewerker en de klant meer veiligheid geboden door deze oplossing.

Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek, worden de gezondheidsvragen gesteld en het ID bewijs gecontroleerd. De examinator moet het ID-bewijs vasthouden om dit te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt van de kandidaat, desinfecteert de kandidaat het ID-bewijs met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, bedieningspanelen, sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun) en de examinator het deel van de auto waar hij zit (dashboard bijrijder, portiergrepen, sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun).

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



Examenrit

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

Examens met mentor, tolk, examinatoren in opleiding, RIS-begeleiding

Het is verboden om met 3 mensen die niet uit één gezin komen in één auto te zitten. Vooral nog zullen er, in afwachting van het onderzoek TNO en RDW, geen examens zijn in aanwezigheid van mentor, tolk, instructeur, examinatoren in opleiding, RIS-begeleiders.

Eindgesprek

Het eindgesprek vindt plaats in de examenzaal. De instructeur is daar niet bij aanwezig. De instructeur gaat terug naar de auto.

Kandidaat en examinator lopen op gepaste afstand van elkaar en andere kandidaten naar de examenzaal.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren zij hun handen.

Zij lopen naar de tafel. De examinator die als eerste binnenkomt kiest de tafel die het verst van de ingang verwijderd is, de volgende examinator kiest daarna de tafel die het verst weg is. Daarmee voorkom je dat kandidaten en examinatoren elkaar passeren. Uitgangspunt is dat er looproutes zijn met eenrichtingsverkeer. Op de meeste locaties is het eenrichtingsverkeer ook te realiseren waardoor de kandidaat niet wegloopt langs later binnenkomende examinatoren. Op locaties waar dat niet kan gaat de examenmanager na wat dan de beste oplossing is.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

De examiner ontstmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

De kandidaat krijgt aan de tafel de uitslag. Wanneer de kandidaat dit wil, kan de instructeur meeluisteren wanneer de kandidaat de uitslag krijgt. De kandidaat belt de instructeur. De instructeur zet de telefoon op 'mute', waardoor hij niet aan het gesprek kan deelnemen. In verband met de aanwezige acrylaatplaat schuift de kandidaat de telefoon in de richting van de examiner, zodat de instructeur alles goed kan verstaan.

Tot en met 31 december 2020 geldt een afwijkende regel ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag. De examiner tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examiner aan te raken.

AM2 examen

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun instructeur zijn meegekomen samen met hun instructeur buiten wachten. Ze houden daarbij de afstand van 1,5 meter in acht. Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden.

Examenrit

Binnen dit examen is de 1,5 meter goed te waarborgen, omdat de examiner op een eigen brommer achter de kandidaat aanrijdt.

Het was al regel dat de examiner na afloop van het examen de portofoon en oordopjes reinigt. Deze regel wordt aangescherpt. De examiner desinfecteert de portofoon. De oordopjes worden door de examenkandidaat gedesinfecteerd.

AVB examen

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun instructeur zijn meegekomen samen met hun opleider buiten wachten. Ze houden daarbij de afstand van 1,5 meter in acht. Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden.

Examenrit

Tijdens de duur van het AVB-examen is de 1,5 meter geen issue, omdat de examiner op voldoende afstand de verrichtingen van de kandidaat op de motorfiets beoordeelt.

AVD-examen en BE-examen

Zie B

AM4 examen

Zie AVB

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Onderzoek rijvaardigheid (vorderingsprocedure)

Dit onderzoek start met het onderzoeken van de theoretische kennis. Het is niet praktisch om dit deel in de auto te starten. Daarom wordt dit onderzoek wél in de examenzaal gestart.

Voor de overige onderdelen wordt verwezen naar het B-examen.

Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijvaardigheid?

- toezicht aan de deur
- examenkandidaten wachten in de auto. De examiner komt naar auto en voert daar het gesprek en de nodige controles
- de examiner doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan het examen (stelt 5 vragen). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, bedieningspanelen, sluiting veiligheidsgordel) en de examiner het deel van de auto waar hij zit (dashboard bijrijder, portiergrepen, sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun)
- de instructeur rijdt niet mee met het examen en wacht bij voorkeur buiten
- de examiner/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- bij binnenkomst van het pand moet iedereen de handen desinfecteren
- de examiner zit achter een acrylaatplaat
- er worden geen handen geschud
- de examiner heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examiner
- de examiner draagt desgewenst handschoenen
- de examiner loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examinatoren en kandidaten) naar de examenzaal
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examiner hun handen
- voordat de examiner en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- er is eenrichtingsverkeer in de examenzaal
- de examenzaal wordt geventileerd

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Divisie CCV

C/C1/D/D1/C1/C1E/DE/D1E/T/taxi/LZV/DP1/DP2-examen

niet afnemen van examen

De examiner is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met verkoudheid/hoesten/benauwdheid.

roosters

Examens starten normaliter allemaal om 8:00 uur en beslaan vervolgens telkens 85 minuten. Dat betekent niet dat er steeds op vaste momenten een grote groep kandidaten en examinatoren tegelijk aanwezig is, aangezien examinatoren doorgaans alleen werken en slechts in uitzonderlijke gevallen met z'n tweeën of meer. Aanpassing van roosters is derhalve niet nodig. Oplossing ligt in fysieke maatregelen (onderlinge afstand).

ontvangst kandidaat

Bij de beroepsexamens (CDE) toetst de examiner zowel de rijvaardigheid als de vakbekwaamheid van de kandidaat. Het toetsen van de vakbekwaamheid gebeurt onder meer door de bevraging aan het begin van het examen aan de hand van de gegevens op het kentekenbewijs en het conformiteitsbewijs. Voor de antwoorden heeft de kandidaat beide documenten nodig; de examiner kijkt mee om te controleren of de kandidaat op de juiste wijze tot de juiste antwoorden komt.

Dat maakt dat het onze voorkeur heeft dat deze bevraging ook 'binnen' plaatsvindt. Op CCV-locaties (veelal wegrestaurants) en rijschoollocaties (POL) is dit goed uitvoerbaar door de eisen die we sowieso al stellen aan deze locaties.

Daarnaast neemt CCV deze examens af op enkele RV-locaties. In het kader van uniformiteit en het beperken van de 'mensbewegingen' op deze locaties kunnen we afspreken dat CCV zich daar conformeert aan de lokale regels om verwarring te voorkomen.

LZV examens (die overigens nooit op RV locaties worden afgenomen) bestaan uit een drie kwartier durende bevraging, gevolgd door een rijproef van anderhalf uur. Die bevraging geschiedt eveneens aan de hand van documenten en moet daarom ook op de locatie plaatsvinden.

Meest voorkomende CCV product op RV locaties is het taxi examen. Deze kunnen conform RV-werkwijze in de auto starten.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Het tractor examen tenslotte is nog een apart vraagstuk, dat eerst nader onderzocht moet worden. Dit voertuig wijkt zo sterk af van de bij TNO gekeurde voertuigsoorten (personenauto/vrachtauto) dat eerst nog vastgesteld moet worden of – en zo ja, hoe – dit examen afgenomen kan worden. Dit laatste geldt overigens ook voor de categorie D (bus).

De kandidaat wordt opgeroepen en meldt zich bij de examinator.

De examinator zit aan de tafel op ten minste 1,5 meter van de kandidaat en voert het gebruikelijke gesprek. Locatie-afhankelijk kan de afstand worden verkleind als gebruik gemaakt kan worden van een acrylaatplaat conform werkwijze divisie Rijvaardigheid. Voor de controle van het ID-bewijs wordt de kandidaat verzocht zijn ID te reinigen met een alcoholdoekje. Pas daarna overhandigt hij dit aan de examinator.

Kandidaat en examinator lopen op gepaste afstand van elkaar naar het examenvoertuig.

examenrit

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, bedieningspanelen, sluiting veiligheidsgordel) en de examinator het deel van de auto waar hij zit (dashboard bijrijder, portiergrepen, sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun).

LET OP: Bij taxi-examens en DP1 en DP2 (directiechauffeur) neemt de examinator achterin de auto plaats als passagier, dus niet naast de kandidaat. Het Taxi Amsterdam examen (waarbij de examinator voorin zit) volgt de lijn van het praktijkexamen B.

Voor T voertuigen zal nader onderzoek nodig zijn of de beoogde maatregelen bij B en C voertuigen ook effectief zijn. Bij LZV wordt het examen afgenomen in lesvoertuigen of voertuigen van transportondernemingen.

Eindgesprek

Het eindgesprek vindt plaats in de examenzaal. De instructeur is daar niet bij aanwezig. De instructeur gaat terug naar de auto. Wanneer de kandidaat dit wil, kan de instructeur meeluisteren wanneer de kandidaat de uitslag krijgt. De kandidaat belt de instructeur. De instructeur zet de telefoon op 'mute', waardoor hij niet aan het gesprek kan deelnemen. In verband met de aanwezige acrylaatplaat schuift de kandidaat de telefoon in de richting van de examinator, zodat de instructeur alles goed kan verstaan.

Tot en met 31 december 2020 geldt een afwijkende regel ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag. De examinator tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examinator aan te raken.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie CCV?

- toezicht aan de deur bij CBR locaties
- aanvullende eisen voor POL (situatie afhankelijk)
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten hebben toegang tot het pand
- de instructeur rijdt niet mee met het examen en wacht binnen
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- de kandidaat loopt zonder zijn instructeur de examenzaal in wanneer hij wordt opgeroepen
- de examinerator zit op bepaalde locaties achter een acrylaatplaat of op ten minste 1,5 meter afstand
- er worden geen handen geschud
- de examinerator heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examinerator
- de examinerator doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan het examen (stelt 5 vragen). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- de examinerator draagt desgewenst handschoenen
- de examinerator loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examineratoren en kandidaten) naar het examenvoertuig
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, bedieningspanelen, sluiting veiligheidsgordel) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (dashboard bijrijder, portiergrepen, sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun).
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examinerator hun handen
- voordat de examinerator en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- de examenzaal wordt geventileerd

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Divisie Rijgeschiktheid

Op verzoek van de medisch adviseur stelt de deskundige praktische rijgeschiktheid (DPR) een onderzoek in. Dit leidt tot een advies. Er zijn 2 soorten onderzoeken

- 1) technisch onderzoek waarbij de DPR de noodzaak van aanpassingen aan het voertuig en/of het gebruik van kunst of hulpmiddelen onderzoekt tijdens het besturen van een motorvoertuig.
- 2) rijtest, waarbij de DPR met de klant op de openbare weg beoordeelt of de klant op een veilige en verantwoorde manier aan het verkeer kan deelnemen. En of de klant het voertuig goed kan bedienen. Rijtesten kunnen in alle categorieën worden afgenomen, maar veelal betreft het categorie B.

niet afnemen onderzoek

De DPR is bevoegd het onderzoek niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

Rijtest

ontvangst kandidaat

Indien de kandidaat beperkt is in zijn mobiliteit wordt hij vaak begeleid door een derde. In deze situatie wordt de begeleider toegelaten tot het pand wanneer hij vooraf is aangemeld.

Kandidaat en begeleider desinfecteren bij binnenkomst hun handen.

De DPR haalt de kandidaat op in de wachtruimte. Op gepaste afstand begeleidt de DPR de kandidaat naar de ruimte waar het ontvangstgesprek plaats heeft. Het is mogelijk dat de begeleider de kandidaat ondersteunt bij het lopen. Indien er een medische noodzaak is dat de kandidaat begeleid wordt, mag de begeleider bij het gesprek aanwezig zijn.

Er worden géén handen geschud. De DPR zit op ten minste 1,5 meter afstand. Bij voorkeur is een acrylaatplaat bevestigd op de tafel waaraan het gesprek plaats heeft.

De kandidaat desinfecteert zijn ID-bewijs met een alcoholdoekje alvorens hij dit aan de DPR overhandigt.

De DPR doet de gezondheidscheck bij zichzelf en de klant.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

de rit

De DPR loopt op gepaste afstand van de kandidaat naar de eigen auto van de kandidaat (en de eventuele begeleider). Het gebeurt soms dat de kandidaat met een auto van een rijkschool komt. Vooralsnog wil het CBR het niet verplicht stellen dat een kandidaat met een lesauto komt. Er is een groep (dementie) kandidaten die juist in een eigen auto wordt uitgenodigd omdat zij daarin beter presteren. Een tweede reden om een lesauto niet verplicht te stellen is de toenemende druk bij de rijtscholen waardoor zowel de kandidaat als de rijkschool langer moeten wachten voor een rijtest. (In ons draaiboek gaan we momenteel uit van de eerste drie weken vanaf de herstartdatum alleen maar Eigen Voertuig-kandidaten op te roepen, zij zijn grotendeels de meest urgente groep i.v.m. verlopen rijbewijzen).

Indien van toepassing helpt de begeleider (i.g.v. medische noodzaak) bij het instappen van de kandidaat, maar rijdt niet mee.

De DPR desinfecteert de auto. Dat wil zeggen dat alle onderdelen die hij mogelijk moet aanraken worden schoongemaakt.

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

Omdat de kandidaat vaak lichamelijk beperkt is, heeft de DPR meer tijd nodig om de auto te desinfecteren. Op dit moment is voor elke rijtest met de eigen auto extra tijd beschikbaar gesteld voor het schoonmaken van de auto. Deze tijd dekt ook de afstand die overbrugd moet worden tussen DPR-ruimte en de geparkeerde auto. Voor lesauto geldt 5 minuten.

eindgesprek

Na de rit loopt de DPR op gepaste afstand van de kandidaat terug naar het CBR pand. Eventueel ondersteund door de begeleider. Alleen als de begeleider de taak heeft de kandidaat om medische redenen te begeleiden kan hij bij het eindgesprek zijn. Bij binnenkomst van het pand desinfecteren beiden hun handen.

Het resultaat van de rijtest wordt besproken met de kandidaat. Indien er een medische noodzaak is dat de kandidaat begeleid wordt, mag de begeleider bij het gesprek aanwezig zijn.

Na het gesprek desinfecteert de DPR de tafel.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Technisch onderzoek

Er zijn 2 onderzoeken waarbij de DPR de kandidaat op korte afstand benadert of zelfs aanraakt.

- De stuurkrachtmeting . Daarbij monteert de DPR de stuurkrachtmeter op een verstelbaar bureau. Een constructiebedrijf heeft een prototype opgeleverd en is na een uitgebreide test goedgekeurd. De stuurkrachtmeting kan hierdoor op een veilige wijze worden uitgevoerd.
- Remkrachtmeting. Daarbij bevestigt de DPR een apparaat op de rem. De kandidaat zit in de auto en de DPR op zijn knieën. Er wordt een lang folie gebruikt dat met magneten op het dak wordt bevestigd. Tijdens het aanbrengen en lezen van het apparaat is er dan een folie aanwezig tussen de kandidaat en de DPR. Deze extra handeling kost minder dan een minuut om aan te brengen en weg te nemen. Het is slechts de folie met twee magneten op het dak bevestigen en de meting kan beginnen.

Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijgeschiktheid?

- toezicht aan de deur
- beperkte toegang, begeleider mag alleen mee naar binnen wanneer hij vooraf is aangemeld
- de examinerator/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- de DPR doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan de rijtest (stelt 5 vragen). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat de rijtest gewoon door
- tijdens de rijtest draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- er zijn belijningen aangebracht voor eenrichtingsverkeer en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- de auto wordt gedesinfecteerd. Er wordt een scherm aangebracht

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Kantoorpersoneel

betreden pand

Het is mogelijk dat er een toezichthouder bij de deur staat die controleert of iemand bevoegd het pand betreedt. Medewerkers die hun pas bij zich hebben zullen toegelaten worden.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteert iedereen zijn handen.

wat is een 1,5 meter kantoor?

Het bewaren van 1,5 meter afstand verandert het kantoor. Het CBR kan niet meer iedereen tegelijk toelaten omdat dan de veilige afstand ten opzichte van elkaar niet meer gegarandeerd kan worden.

Hoe moet dit dan? Moet het aantal beschikbare werkplekken verminderen? Of laten we het aantal werkplekken juist gelijk, zodat iedereen zijn eigen werkplek kan behouden op de dagen dat hij wél op kantoor is? Moeten we stellen dat de helft van de medewerkers (bij toerbeurt) thuis werkt? Is er meer behoefte aan ontmoeten? Aan samenwerken? Aan geconcentreerd werken? Wanneer medewerkers die geconcentreerd moeten werken op overeengekomen dagen thuis werken, dan ontstaat meer ruimte voor vergaderen.

Gaan we werken met kleuren, vormen en andere materialen om de 1,5 meter zone te visualiseren, om looprichtingen te bepalen?

We ontkomen er niet aan te besluiten dat dagelijks de helft van het kantoorpersoneel thuis werkt. De verantwoordelijkheid over wie wanneer thuis werkt wordt laag in de organisatie gelegd. Ieder team is zelf verantwoordelijk. Lukt dat niet, dan beslist de manager. De manager bepaalt ook of het voor een bepaalde functie mogelijk is om thuis te werken.

Randvoorwaarden zijn

- richt de thuiswerkroosters dusdanig in dat ieder teamlid elkaar wel regelmatig ziet. De oplossing dat medewerker 1 in de oneven weken thuis werkt en medewerker 2 in de even weken thuis werkt leidt tot de onwenselijke situatie dat medewerker 1 en 2 elkaar nooit zien.
- Overlegmomenten worden op kantoor gepland in kleine gezelschappen zodat de 1,5 meter in acht kan worden genomen.
- Goede afspraken maken voor het reserveren van ruimtes.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

meubilair

Uitgangspunt bij het plaatsen van bureaus zal zijn dat de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden. Waar mogelijk zal de wijze waarop de bureaus worden geplaatst aangepast worden. Indien dit niet mogelijk is in verband met de indeling van het pand en de bureaus tegenover elkaar geplaatst dienen te worden zal de juiste bescherming worden aangebracht

desinfecteren

In iedere kantoorruimte zijn alcoholdoekjes en desinfecterende gels beschikbaar.

Iedere medewerker start de werkdag met het desinfecteren van het bureau, het toetsenbord, het computerscherm, de muis en (indien aanwezig) de deurklink van zijn kamer.

Bij de koffieautomaten en printers zijn alcoholdoekjes aanwezig. Voor en na gebruik van de touchscreens worden deze gereinigd.

In iedere overlegkamer staan gels en alcoholdoekjes. Voor en na de vergadering worden de tafel en de deurklink gedesinfecteerd.

eenrichtingsverkeer

Er worden looproutes aangebracht zodat medewerkers vooral achter elkaar aan lopen en men elkaar in de gangen zo weinig mogelijk tegenkomt.

De liften zijn vooral bedoeld om iemand naar boven te verplaatsen. Naar beneden gaat men met de trap, tenzij iemand fysiek beperkt is.

Maximaal 2 personen tegelijk in de lift.

ventileren

Werkruimtes moeten regelmatig geventileerd worden. Zet regelmatig een kwartier het raam open (tenzij het buiten te warm is). Zover onze informatie op dit moment strekt heeft iedere werkplek ventilatie (in verschillende vormen). Daar waar installaties zijn, is het advies deze op normale snelheid te laten draaien en te laten verversen; dit omdat de bezetting veel lager is en daardoor vocht en CO2 vanzelf lager zou zijn.

acrylaatplaten

Onderzoek zou dit moeten uitwijzen, maar verwacht wordt dat door de aanwezigheid van veelal 2 computerschermen per werkplek het plaatsen van een acrylaatplaat geen extra bescherming biedt.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Wat is anders ten opzichte van "normaal" voor het kantoorpersoneel?

- Desinfecteren van handen bij binnenkomst van het pand.
- Iedereen moet zich bewust zijn van de 1,5 meter standaard. Even bij iemand aan het bureau overleggen kan niet meer. Op grotere afstand is ook niet aan te bevelen want daarmee stoor je collega's.
- Er wordt meer thuis gewerkt.
- Er is minder persoonlijk contact met directe collega's.
- Er moet thuiswerkbeleid komen
- Eenrichtingsverkeer
- Slechts 2 personen in de lift. Bij voorkeur via het trappenhuis naar beneden
- Iedereen maakt regelmatig zijn werkplek, klinken en touchscreens schoon.

Protocol in schema

Divisie / afdeling	Bronaankpak	Technisch en organisatorisch	Persoonlijke beschermingsmiddelen
CBR geheel			
<p>Deze maatregelen moeten altijd worden opgevolgd voor heel CBR</p>	<p>Thuisblijven bij eigen corona-infectie of bij iemand in het huishouden.</p> <p>Thuisblijven bij verkoudheidsklachten.</p> <p>Thuisblijven als een gezinslid koorts heeft. Pas weer komen als gezinslid ten minste 24 uur klachtenvrij is</p> <p>Thuis werken als het werk dat toestaat</p> <p>Deurbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"> - portier bij de deur - vanaf 15 minuten voor aanvang examen welkom - toegang geldt alleen voor examenkandidaten - instructeurs van examenkandidaten mogen binnen wachten maar voorkeur heeft buiten - andere begeleiders mogen niet naar binnen, tenzij vooraf gemeld (begeleider rijtest) - niet welkom bij hoest, niezen en/of koorts - medewerkers die zichtbaar een pas dragen mogen ook naar binnen <p>extra kandidaten per instructeur voor AM2 en AVB wachten buiten.</p>	<p>Handen desinfecteren bij binnenkomst van het CBR-gebouw</p> <p>Geén handen schudden</p> <p>1,5 meter afstand houden (2 armlengtes). Hierop het werk en de werkplek aanpassen.</p> <p>Regelmatig handen wassen met water en zeep gedurende 20 seconden. Voor het eten, na toiletbezoek, na reizen met openbaar vervoer, voor aanvang van werkzaamheden, na een examen of andere fysieke klantcontacten.</p> <p>In de binnenkant van de elleboog hoesten of niezen</p> <p>Papieren zakdoekjes gebruiken</p> <p>Telefoon en tablet niet delen met anderen.</p> <p>Tafels, bureaus, touchscreens regelmatig schoonmaken met desinfecterende doekjes.</p> <p>Examenzalen en kantoorruimtes ventileren.</p>	<p>Afhankelijk van richtlijnen RIVM.</p> <p>Op dit moment worden geen persoonlijke beschermingsmiddelen geadviseerd.</p>
Materialen / schoonmaak		<p>Reinigings- en beschermingsmiddelen beschikbaar.</p> <p>Dagelijkse meerdere intensieve schoonmaakronden door professionele schoonmaker.</p>	

Divisie Theorie			
Ontvangst kandidaat		<p>Wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> - alleen voor examenkandidaten - meubilair zodanig plaatsen dat 1,5 meter afstand wordt geborgd - er is toezicht in de wachtruimte <p>Klanten moeten bij binnenkomst handen ontsmetten.</p> <p>Klanten wordt verzocht voorafgaand aan aanmeldingsproces handen te wassen.</p> <p>Posters met RIVM-maatregelen zichtbaar op toegangsdeuren en in wachtruimte.</p> <p>Voldoende schoonmaakmiddelen aanwezig (handgel, zeep, desinfectiedoekjes, prullenbakken)</p> <p>Klanten moeten 1,5 meter afstand houden Stippen en lijnen op grond en voor balies om 1,5 meter te bewaken</p> <p>Eenrichtingsverkeer in pand</p> <p>Aanmeldzuil</p> <ul style="list-style-type: none"> - slechts 1 beschikbaar - stippen op grond zodat volgende kandidaat op 1,5 meter wacht - reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt touchscreen na afloop - toezicht bij zuil 	Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn. Bijvoorbeeld bij de controle van het ID bewijs.

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

		<p>Lockers</p> <ul style="list-style-type: none">- reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt na gebruik- toezicht bij lockers <p>Intakebalie / infobalie</p> <ul style="list-style-type: none">- acrylaatplaten rond intake- en informatiebalie en in ruimte voor individuele examens- schoonmaakmiddel aanwezig- kandidaat reinigt ID-bewijs en bewaart doekje. Daarna overhandigt hij dit aan de medewerker ter controle.	
In de examenzaal		<p>Tec-medewerker desinfecteert voor aanvang van het examen het bureau en touchscreen.</p> <p>Ten minste 1 stoel vrij tussen 2 kandidaten (50% bezetting)</p> <p>Kandidaat betreedt via ingaande deur de examenzaal.</p> <p>Kandidaat kan desgewenst oordopjes (herriestoppers) uit dispenser pakken.</p> <p>Hulpmiddelen die nodig zijn voor het examen: kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Deze worden na het examen gereinigd door de toezichthouder.</p> <p>Na afloop van het examen verlaat kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in afvalbak.</p>	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



Individuele examens		Extra scherm waarop vragen getoond worden, zodat de medewerker zo ver mogelijk van kandidaat en/of tolk zit en het dichtst bij de deur. Acrylaatscherm tussen kandidaat en medewerker.	
Divisie Rijvaardigheid			
B-examen			
Ontvangst kandidaat	De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.	Roosters worden voor een klein aangepast, omdat alle huidige tafels niet in de examenzaal passen wanneer rekening gehouden wordt met 1,5 meter afstand. <ul style="list-style-type: none">- De tafels worden voorzien van acrylaatscherm Het ontvangstgesprek vindt in of rond de auto plaats. Daar worden ook de gezondheidscheck gedaan en het ID bewijs gecontroleerd. Handen wassen handen vóór en na ieder examen Wachtruimte <ul style="list-style-type: none">- alleen voor examenkandidaten- er is toezicht in de wachtruimte	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

examenrit		<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open. Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat het stuur, bedieningspanelen, portiergrepen en sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun. De examiner ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p> <p>Voor en na examen handen wassen</p> <p>Handen desinfecteren bij binnenkomst pand</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>
eindgesprek		<p>Na afloop examen tafel schoonmaken</p> <p>Examinator ondertekent namens kandidaat het uitslagformulier</p>	
AM2 examen	Ontvangst kandidaat	Zie B	
	examenrit	<p>Geen bijzonderheden, examiner heeft eigen voertuig</p> <p>Na afloop examen desinfecteert de kandidaat de oordopjes en de examiner de portofoon.</p>	
	Eindgesprek	Zie B	
AM4 examen	Ontvangst kandidaat	Zie B	
	examenrit	Geen bijzonderheden, examiner beoordeelt kandidaat die in AM4 voertuig rijdt	
	Eindgesprek	Zie B	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

AVB examen	Ontvangst kandidaat	Zie B	
	examenrit	Geen bijzonderheden, examiner beoordeelt kandidaat die op motorfiets zit	
	Eindgesprek	Zie B	
AVD - examen	Ontvangst kandidaat	Zie B	
	examenrit	Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie B	
BE - examen		Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen

Divisie CCV			
C/CE/C1/C1E - examen			
Ontvangst kandidaat	<p>De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.</p> <p>Voordeurbeleid – locatie afhankelijk (horeca, rijsschool, CBR) CCV gebruikt diverse examenlocaties, vooral omdat op reguliere examenlocaties van het CBR de parkeerruimte ontbreekt voor vrachtwagen e/n bussen (met aanhanger).</p> <p>Deze locaties vallen grofweg uiteen in drie categorieën, nl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CBR-locaties – hier wordt het plaatselijke beleid van RV en Theorie gevolgd. 2. Locatie van opleiders – CCV neemt examens af op de locatie van de rijsschool. In dat geval wordt een overeenkomst gesloten met de rijsschool, waarin wordt vastgelegd aan welke voorwaarden de rijsschool moet voldoen. Niet nakoming leidt tot ontbinding van de overeenkomst. 3. Openbare CCV-locaties – dit zijn veelal wegrestaurants, die beschikken over voldoende parkeerruimte en zijn toegankelijk voor alle rijsscholen. Ook hier gelden door CCV gestelde voorwaarden. Deze locaties kunnen na de heropstart pas heropend worden 	<p>wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> - alleen voor examenkandidaten <p>Handen wassen handen vóór en na ieder examen</p> <p>Geen handen schudden Tafels worden voorzien waar mogelijk van acrylaatscherm, dan wel wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen examiner en kandidaat.</p> <p>De kandidaat loopt naar het examenvoertuig. Examiner loopt er op afstand van 1,5 meter achteraan</p> <p>De examiner doet de gezondheidscheck</p>	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



	als is geborgd dat aan alle voorwaarden (t.a.v. corona) is voldaan conform de onder 1 en 2 genoemde voorwaarden.		
examenrit		<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open.</p> <p>Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat het stuur, bedieningspanelen, portiergrepen en sluiting veiligheidsgordel. De examinator ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p> <p>Voor en na examen handen wassen</p> <p>Handen desinfecteren bij binnenkomst pand</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>
	eindgesprek	Na afloop examen tafel schoonmaken	
D/DE/D1/D1E-examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	<p>Zie C/CE/C1/C1E-examen</p> <p>Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, aangezien de inrichting afwijkt van die van de categorie C/CE. Kandidaat en examinator gebruiken bij in- en uitstappen niet dezelfde in-/uitgang.</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
T - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen Let op: Examinator en kandidaat gebruiken beiden hetzelfde portier om in- en uit te stappen. Door de zeer beperkte ruimte is gescheiden blijven tijdens de examenrit praktisch onmogelijk. Nader onderzoek moet uitwijzen of dit examen überhaupt af te nemen is binnen de beperkingen die verband houden met de maatregelen nav corona.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
LZV - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



Taxi - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, nl. tussen voorstoelen en achterbank, aangezien de examinator tijdens het examen als passagier op de achterbank van de examenauto plaatsneemt. In afwijking van het gestelde in de examenprocedure vermijden kandidaat en examinator het aanraken van (delen van) de examenauto, zoals het openhouden van het portier door de kandidaat conform de opgestelde procedure voor de taxi-branche.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
DP1 en DP2 - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie B en C/CE/C1/C1E-examen + de aanvullende opmerking bij taxi-examen t.a.v. plaats van examinator in de auto en het niet aanraken van delen van de auto door kandidaat en examinator.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



Toezicht nascholing	<p>Theoriecursussen: Het (eerstelijns) toezicht op theoriecursussen omvat met name een identiteitscontrole (zowel van de cursisten als van de docent) en een controle van de docentkwalificaties. We instrueren opleidingsinstituten dat bij aanvang van de cursus de benodigde documenten om deze controle te kunnen uitvoeren (denk aan: paspoort, rijbewijs, etc.) op een plek in de cursuszaal worden verzameld, zodat de steekproefnemer op voldoende afstand en met gebruik van beschermingsmiddelen de controle kan uitvoeren. Cursisten kunnen de presentielijst op deze plek bij aanvang tekenen als de documenten worden verzameld en na afloop als de documenten weer worden opgehaald.</p> <p>Voldoet de opleider hier niet aan, dan meldt de steekproefnemer dit als overtreding in TASCs (geen id controle uitgevoerd). Overtredingen van de overheidsmaatregelen die niet binnen onze eigen bevoegdheid vallen worden gemeld bij de betreffende gemeente. Denk aan 1.5 mtr regel.</p> <p>Praktijktrainingen: Zie maatregelen praktijkexamens.</p> <p>CCV houdt ook toezicht op praktijktoetsen en binnenvaart examens -> toezicht op toetsen uitgevoerd door aangewezen derden.</p> <ul style="list-style-type: none">- Eisen voor uitvoering van de training, conform eisen aan praktijkexamen- Eisen voor uitvoering toezicht: conform eisen aan de maatregelen bij theorie nascholingscursussen.		
---------------------	--	--	--

Divisie Rijgeschiktheid		
Ontvangst kandidaat	De DPR is bevoegd het onderzoek af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.	<p>wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> - alleen voor kandidaten en alleen wanneer er medische aanleiding voor is: begeleider - maximaal 1 begeleider per kandidaat <p>Handen wassen handen vóór en na ieder onderzoek</p> <p>Geen handen schudden</p> <p>Tafels worden voorzien waar mogelijk van acrylaatscherm, dan wel wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen DPR en kandidaat.</p> <p>De kandidaat loopt naar zijn voertuig. DPR loopt er op afstand van 1,5 meter achteraan</p> <p>Als kandidaat hulp nodig heeft bij het lopen mag de begeleider meelopen.</p>
Rijtest - Categorie B		<p>Voor aanvang van de rijtest ontsmet de DPR het stuur, bedieningspanelen, portiergrepen en sluiting veiligheidsgordel, hoofdsteun.</p> <p>De DPR doet de gezondheidscheck</p> <p>Kandidaat zorgt voor afvalbakje</p> <p>CBR stelt schoonmaakmiddel beschikbaar</p> <p>Voor en na rijtest handen wassen / desinfecteren</p>
	Eindgesprek	Voor en na het gesprek de tafel schoonmaken

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020

Rijtest - Categorie A		Een rijtest cat. A kan afgenomen worden door de DPR (zonder instructeur) de kandidaat met de auto te volgen. De DPR moet dan kunnen beschikken over een portofoon, die hij spraak gestuurd kan gebruiken.	
Rijtest – Categorie T, CDE	Idem als CCV		
Kandidaat die niet aan de eisen van het CBR kan voldoen		Kandidaat neemt contact op met DPR. Op basis van dit gesprek wordt vastgesteld of de rijtest al dan niet doorgang kan vinden. Dit kan alleen als er met maatwerkoplossingen toch kan worden voldaan aan de CBR eis.	
Stuurkrachtmeting		De stuurkrachtmetingen vinden plaats in de DPR ruimte met een stuurkrachtmeter die gemonteerd wordt aan een verstelbaar bureau.	
Remkrachtmeting		Folie wordt voor de rijstest door DPR aan de buitenzijde van de auto aangebracht. De DPR draagt handschoenen. Hierna kan de remkrachtmeting plaatsvinden.	
kantoor			
algemeen		<p>extra schoonmaak van contactoppervlaktes zoals deuren, leuning, liften en wc's</p> <p>bezoek externen beperken</p> <p>posters met hygiënemaatregelen</p> <p>medewerkers (en klanten) desinfecteren hun handen bij het betreden van de panden. Middelen plaatsen bij ingangen (hoofdingang, maar ook bij ingang via garage / fietshok, bij lift)</p> <p>elkaar aanspreken wanneer regels niet in acht worden genomen</p>	Geen, volgens huidige inzicht RIVM niet nodig

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



		<p>voldoende schoonmaakmiddelen bij touchscreens zoals printers, koffie apparaat, kranen</p> <p>iedereen haalt alleen voor zichzelf koffie</p> <p>ventileren van werkruimten: ramen regelmatig open / goed ventilatiesysteem</p>	
werkplekken		<p>Iedere werkplek op 1,5 meter van elkaar</p> <p>houd er rekening mee dat medewerkers elkaar op anderhalve meter van elkaar moeten kunnen passeren (dus dat de ene medewerker niet dicht achter iemand langs hoeft te schuiven wanneer hij naar het toilet moet)</p> <p>stimuleer thuiswerken (thuiswerkbeleid!)</p> <p>flexplekken voorlopig afschaffen. Medewerkers hebben dan eigen materiaal (toetsenbord, bureaublad).</p> <p>Schoonmaakmiddelen op iedere kamer / ieder bureau</p> <p>Eenrichtingsverkeer invoeren</p> <p>Lift is alleen voor naar boven, naar beneden gaat men met de trap (uitzondering als iemand slecht ter been is)</p> <p>Meerdere pauzemomenten, zodat het bedrijfsrestaurant niet te vol is. Eventueel ruimere openingstijden, bestellen vooraf. Toestaan dat men toch op werkplek mag lunchen.</p>	

Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 12 mei 2020



		<p>Stimuleer lunchwandelen met maximaal 2 personen. Geen vergaderingen met te grote groep. Anderhalve meter respecteren</p> <p>Iedereen reinigt aan het begin van de dag de werkplek (bureau, toetsenbord, muis, scherm en deurklink)</p> <p>Iedereen reinigt touchscreen van koffie apparaat, printer voor gebruik.</p> <p>Minder bureaus per m2</p> <p>Visualiseer de 1,5 meter afstand op de vloer dmv het aanbrengen van cirkels of breng anders soortige belijningen aan</p> <p>Minder stoelen bij de koffiehoeck. Bank waar men kan overleggen weg (men zit te dicht op elkaar)</p>	
--	--	---	--